



แผนกลยุทธ์กอนนโยบายและแผน
ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2561
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

แผนกลยุทธ์กองนโยบายและแผน ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2561 จัดทำขึ้นโดยมีกรอบของแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2557-2561) เป็นแนวทาง โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรกองนโยบายและแผน ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด ทั้งนี้เพื่อให้ทุกฝ่ายร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล และนำแผนกลยุทธ์ของกองนโยบายและแผน ไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมต่อไป

อนึ่งแผนกลยุทธ์กองนโยบายและแผน ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2561 ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการกองนโยบายและแผน ในการประชุมครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2557

มีนาคม 2557

สารบัญ

	หน้า
● ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ กองนโยบายและแผน	1
● ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	2
● ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	3
● Strategy Map กองนโยบายและแผน	4
● สรุพยยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ กองนโยบายและแผน	5
● แผนกลยุทธ์กองนโยบายและแผน ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2561	6

แผนกลยุทธ์กองนโยบายและแผน ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2561

ปรัชญา

“ความสำเร็จของงาน เกิดจากการวางแผนที่ดี”

วิสัยทัศน์

ภายในปี 2561 กองนโยบายและแผนจะเป็นหน่วยงานชั้นนำในด้านการวางแผนและพัฒนามหาวิทยาลัย

พันธกิจ

สนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัย การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ รวมทั้งจัดทำข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง เพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนประสานหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้ดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีแผนในการบริหารและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยนำแผนมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
4. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด
5. เพื่อให้กองนโยบายและแผนมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน ในการสนับสนุนการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร
6. เพื่อให้ผู้บริหารและหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองนโยบายและแผน

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

จุดแข็ง

- บุคลากรมีการประสานงานภายในที่รวดเร็ว
- บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ
- บุคลากรมีความสามัคคี ความร่วมมือในการทำงาน
- บุคลากรมีความพร้อมในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน
- บุคลากรมีความทุ่มเทเสียสละในการปฏิบัติงาน มีจิตสาธารณะ
- มีวัสดุ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และเทคโนโลยี ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้

จุดอ่อน

- ขาดการพัฒนาในงานในสิ่งใหม่ๆ
- ขาดการทำงานในเชิงรุก
- ระบบสารสนเทศของกองนโยบายและแผน ไม่ครอบคลุมทุกงาน
- ขาดการประเมินองค์กรจากผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
- ขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภารกิจขององค์กร

สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

โอกาส

- ได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารระดับสูง
- ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
- ได้รับมอบหมายงานสำคัญต่างๆ ของมหาวิทยาลัยที่นอกเหนือจากงานประจำ
- มีเครือข่ายความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก

อุปสรรค

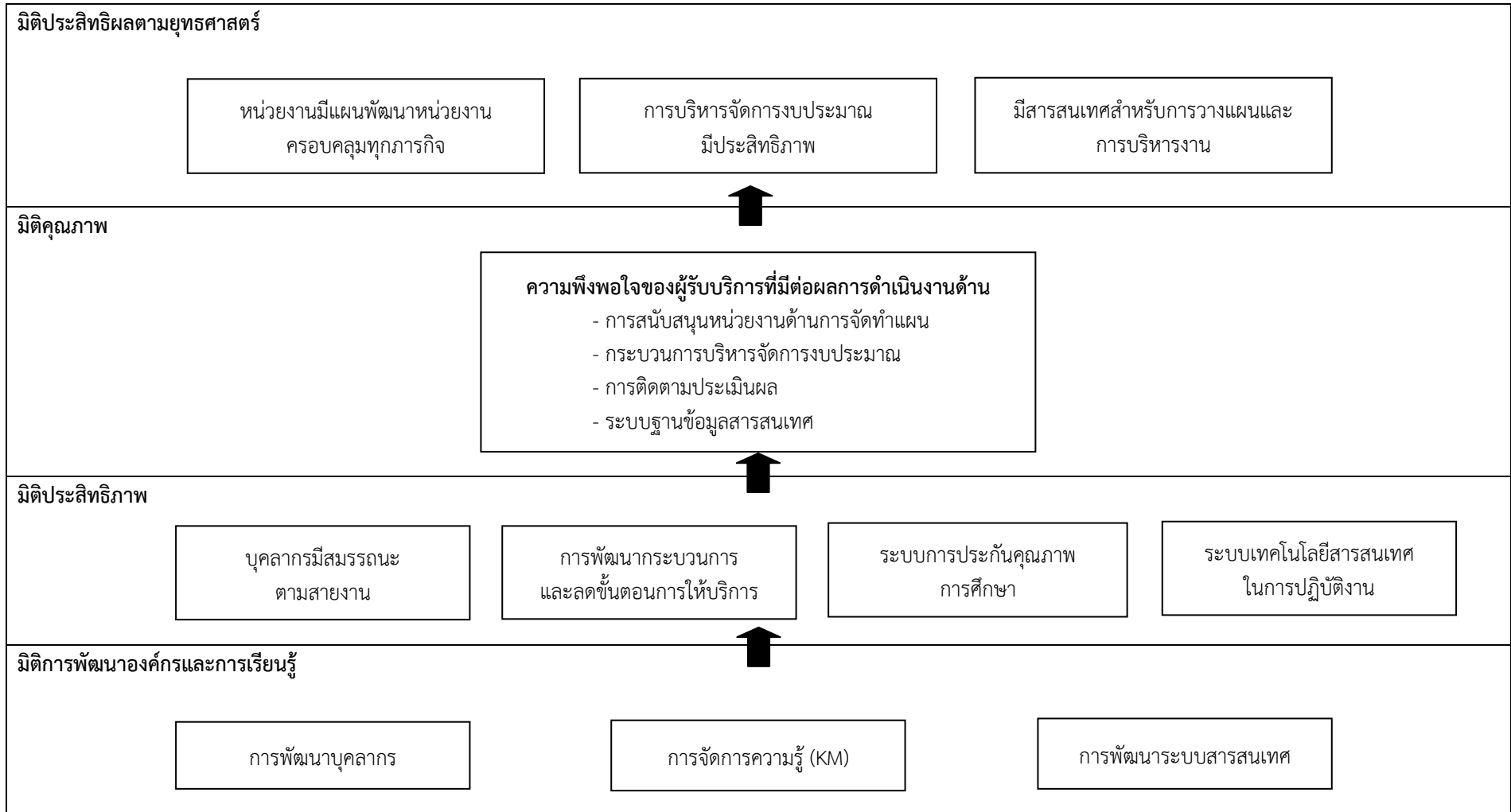
- มหาวิทยาลัยไม่มีฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง
- การบริหารงบประมาณผ่านระบบ 3 มิติ ไม่ครอบคลุมกระบวนการงบประมาณทั้งหมด
- หน่วยงานในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ส่งข้อมูลไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด
- ระเบียบการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อของบุคลากรสายสนับสนุนกำหนดให้ศึกษาต่อได้เฉพาะในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมีสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่ครอบคลุมทุกภาระงาน
- การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลต่อการจัดทำงบประมาณของมหาวิทยาลัย
- การเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลกระทบต่อการประสานและติดตามงานของกองนโยบายและแผน

ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	แผนกลยุทธ์กองนโยบายและแผน
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>เป้าประสงค์</p> <p>มหาวิทยาลัยบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 2. พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. พัฒนาการบริหารบุคคลให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 4. ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ 	<p>ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์</p> <p>เป้าประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนหน่วยงานทุกระดับให้มีแผนพัฒนาหน่วยงาน ครอบคลุมทุกภารกิจ 2. สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล <p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงาน 1.2 สนับสนุนการจัดทำแผนมหาวิทยาลัย โดยการเน้นการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 1.3 พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย 2.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณ 2.2 ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณแก่หน่วยงานต่างๆ 2.3 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 2.4 พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ 3.1 สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการทบทวนและวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงานทุกระดับ 3.2 พัฒนาระบบการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้มีประสิทธิภาพ 3.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นผู้รอบรู้งานทุกด้านที่รับผิดชอบ

Strategy Map

วิสัยทัศน์ ภายในปี 2561 กองนโยบายและแผนจะเป็นหน่วยงานชั้นนำในด้านการวางแผนและพัฒนามหาวิทยาลัย



สรุปยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ กองนโยบายและแผน

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์	1. สนับสนุนหน่วยงานทุกระดับให้มีแผนพัฒนาหน่วยงาน ครอบคลุมทุกภารกิจ	1.1 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงาน 1.2 สนับสนุนการจัดทำแผนมหาวิทยาลัย โดยการเน้นการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 1.3 พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
	2. สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	2.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณ 2.2 ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณแก่หน่วยงานต่างๆ 2.3 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 2.4 พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ
	3. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.1 สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการทบทวนและวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงานทุกระดับ 3.2 พัฒนาระบบการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้มีประสิทธิภาพ 3.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นผู้รอบรู้งานทุกด้านที่รับผิดชอบ

แผนกลยุทธ์กองนโยบายและแผน ประจำปี พ.ศ. 2557 – 2561

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	แผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ
			57	58	59	60	61				
การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์	1. สนับสนุนหน่วยงานทุกระดับให้มีแผนพัฒนาหน่วยงานครอบคลุมทุกภารกิจ	1. จำนวนแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยที่ครอบคลุมทุกภารกิจ	3	4	4	4	4	1.1 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงาน	งานยุทธศาสตร์	1. โครงการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับหน่วยงานเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานด้านต่าง ๆ	2557-2561
		- แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา - แผนวิชาการ - แผนพัฒนางานวิจัยและบริการวิชาการ - แผนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย	80	85	90	95	100	1.2 สนับสนุนการจัดทำแผนมหาวิทยาลัย โดยการเน้นการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	งานยุทธศาสตร์	2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวน/จัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัย โดยเน้นการมีส่วนร่วมของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการคณะผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยทุกระดับ	2557-2561

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	แผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ
			57	58	59	60	61				
								1.3 พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	งานยุทธศาสตร์	3. โครงการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	2557-2558
	2. สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละของหน่วยงานที่เบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน 2. ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานที่มีต่อระบบการบริหารจัดการงบประมาณ	80	85	90	95	100	2.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณ	งานงบประมาณ	4. โครงการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	2557
>3.50			>3.75	>4.00	>4.25	>4.50	5. โครงการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการบริหารงบประมาณ			2558	
										6. โครงการประชุมให้ความรู้และซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณแก่หน่วยงานต่างๆ	2557-2561
								2.2 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	งานงบประมาณ งานบริหารทั่วไป และสารสนเทศ	7. โครงการการจัดการความรู้ (KM) ระหว่างนักวิเคราะห์นโยบายและแผนหรือผู้รับผิดชอบงานนโยบายและแผนกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	2558-2561

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	แผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ
			57	58	59	60	61				
										8. โครงการการจัดการความรู้ (KM) ระหว่างนักวิเคราะห์นโยบายและแผนหรือผู้รับผิดชอบงานนโยบายและแผนกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย	2558-2561
								2.3 พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ	งานงบประมาณ	9. โครงการให้ความรู้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรายงานและการประเมินผลการดำเนินโครงการ 10. โครงการพัฒนาระบบการประเมินผลการดำเนินโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	2557 2558
	3. ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1. จำนวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี 2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน 3. มีการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน	2 70 2 (ครั้ง/ปี)	2 75 2	2 80 2	2 85 2	2 90 2	3.1 สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการทบทวนและวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงานทุกระดับ	งานยุทธศาสตร์ งานงบประมาณ งานบริหารทั่วไป และสารสนเทศ	11.โครงการทบทวน/จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของกองนโยบายและแผน 12.โครงการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับการวางแผนและการบริหารงานทุกระดับ	2557-256 2557-256

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ	แผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ
			57	58	59	60	61				
		1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	>3.50	>3.75	>4.00	>4.25	>4.50	3.2 พัฒนาระบบการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้มีประสิทธิภาพ		เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ต้นทุนผลผลิต - การจัดทำสารสนเทศของมหาวิทยาลัยออนไลน์ - การพัฒนาเว็บไซต์กองนโยบายและแผนฯลฯ 	
								3.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นผู้รอบรู้งานทุกด้านที่รับผิดชอบ	งานงบประมาณงานบริหารทั่วไปและสารสนเทศ	1. ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองให้เป็นไปตามมาตรฐานสมรรถนะบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2557-2561
										2. สนับสนุนให้บุคลากรทำงานวิจัยอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง	2558-2561
										3. โครงการสำรวจความพึงพอใจของกองนโยบายและแผน	2557-2561