

(ร่าง) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
(๒๐) ประเด็น การพัฒนาบริการประชาชน
และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ฉบับวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ	๓
๒.๑ บทนำ	๓
๒.๑.๑ เป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ	๔
๒.๑.๒ ประเด็นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	๔
๒.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	๖
ส่วนที่ ๓ แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ	๗
๓.๑ แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน	๘
๓.๑.๑ แนวทางพัฒนา	๘
๓.๑.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด	๑๐
๓.๑.๓ แผนงาน/โครงการสำคัญ	๑๑
๓.๑.๔ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ	๑๑
๓.๒ แผนย่อยการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐและการบริหารจัดการการเงินการคลัง	๑๒
๓.๒.๑ แนวทางพัฒนา	๑๓
๓.๒.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด	๑๔
๓.๒.๓ แผนงาน/โครงการสำคัญ	๑๕
๓.๒.๔ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ	๑๖
๓.๓ แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ	๑๗
๓.๓.๑ แนวทางพัฒนา	๑๗
๓.๓.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด	๑๘
๓.๓.๓ แผนงาน/โครงการสำคัญ	๒๐
๓.๓.๔ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ	๒๑

๓.๔	แผนย่อยการพัฒนาาระบบบริหารงานภาครัฐ	๒๒
๓.๔.๑	แนวทางพัฒนา	๒๒
๓.๔.๒	เป้าหมายและตัวชี้วัด	๒๔
๓.๔.๓	แผนงาน/โครงการสำคัญ	๒๕
๓.๔.๔	ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ	๒๖
๓.๕	แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ	๒๗
๓.๕.๑	แนวทางพัฒนา	๒๗
๓.๕.๒	เป้าหมายและตัวชี้วัด	๒๙
๓.๕.๓	แผนงาน/โครงการสำคัญ	๓๐
๓.๕.๔	ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ	๓๑

เอกสารใช้ในการประชุม ห้ามใช้อ้างอิง

ส่วนที่ ๑

บทสรุปผู้บริหาร

การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐเป็นทั้งเป้าหมายและเครื่องมือกลไกในการรองรับการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถดำเนินการจนบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ดังนั้นแผนแม่บทประเด็นการพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ จึงวางแผนอนาคตไว้ว่า ระบบการบริหารจัดการภาครัฐจะต้องมีความทันสมัย องค์กรไม่ใหญ่โตเกินความจำเป็น มีความเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ทำงานแบบบูรณาการกันทั้งภายในภายนอกหน่วยงาน เชื่อมโยงกันด้วยแผนและโครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ วินัยการเงินการคลังและการงบประมาณ เกิดผลสัมฤทธิ์ที่มีผลกระทบก่อให้เกิดความผาสุกแก่ประชาชน เกิดประโยชน์ต่อบ้านเมือง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้ประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน บรรลุเป้าหมายการเป็น “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

เพื่อให้เป้าหมายข้างต้นเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม ภาครัฐต้องปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ต่าง ๆ และตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีความคาดหวังที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ภาครัฐจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน โครงสร้าง รูปแบบ และพัฒนาการบริการของภาครัฐให้สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตและการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมที่เน้นความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูง มีการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐ มีมาตรฐานเท่าเทียมกันทั้งประเทศและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ จึงมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

การพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐและการพัฒนาบริการประชาชนในแผนแม่บทฉบับนี้จะก่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐ และภาครัฐมีประสิทธิภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับในเวทีโลก จากการมุ่งเน้น ๕ ประเด็น คือ (๑) การพัฒนาบริการประชาชน เพื่อให้บริการภาครัฐอำนวยความสะดวกประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน (๒) การบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐและการบริหารจัดการการเงินการคลัง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและประหยัด ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย (๓) การปรับสมดุลภาครัฐให้ภาคส่วนอื่น ๆ อาทิ ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือประชารัฐโมเดล สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของตัวเองในพื้นที่ ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน (๔) การพัฒนาระบบบริหารงาน

ภาครัฐ อันรวมไปถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (๕) การสร้างและพัฒนาบุคลากร ให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

เอกสารใช้ในการประชุม ห้ามใช้อ้างอิง

ส่วนที่ ๒

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็น การพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ

๒.๑ บทนำ

ภาครัฐของไทยกำลังเผชิญความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโลกอย่างรวดเร็ว รุนแรง และผันผวน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม การเมือง เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการภายในองค์กร หน่วยงานภาครัฐในยุคใหม่จำเป็นต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อที่จะสามารถสนองตอบต่อความต้องการ ความคาดหวังของประชาชน และพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากลได้นั้น หน่วยงานภาครัฐต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า และตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลของทางราชการ และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน อีกทั้ง จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เน้นการมองภาพกว้างและมองไกลในทุกมิติ ดังนั้น หน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน

โดยที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ภาครัฐต้องเร่งพัฒนาและเพิ่มผลิตภาพในการบริการสาธารณะ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการประชาชนให้เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัด มีการปฏิรูปโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการเพื่อให้สามารถส่งมอบบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูล การวิเคราะห์สำหรับการกำหนดนโยบาย การบริการประชาชน และการบริหารจัดการภายใน รวมทั้งต้องสามารถแข่งขันกับภาคส่วนอื่น โดยเฉพาะภาคเอกชนในการดึงดูดและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจที่มีผลกระทบต่อชีวิตประชาชน อันจะนำมาสู่ภาครัฐที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และสามารถตอบสนองต่อความต้องการที่วิคุณและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไป

กลไกของภาครัฐจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเพื่อบูรณาการ ทั้งในเชิงประเด็น เชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่ที่มีการเชื่อมโยงการทำงานทุกระดับให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และการพัฒนาดังกล่าวจะต้องบูรณาการกันอย่างมีเอกภาพ และสอดคล้องกัน มีการประสานงานบนความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ อย่างมีเอกภาพและมีลักษณะหุ้นส่วน การพัฒนาของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ ภาคประชาชนและภาคส่วนอื่นในสังคม ระบบการเงินการคลังของประเทศจะต้องสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ระบบงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณตอบสนองความเร่งด่วนและมีเป้าหมายร่วมกันทั้งในระดับแผนแม่บท ภารกิจ และพื้นที่ ซึ่งสามารถติดตามประเมินผลสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติทุกระดับ เพื่อให้การพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐเข้าสู่ความสมดุลในความสัมพันธ์ของพื้นที่ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ใน

การติดตามประเมินผลและในการพัฒนาบริการสาธารณะ รวมทั้งการบริหารจัดการขององค์กรภาครัฐ มีขีดสมรรถนะสูง มีความทันสมัย ทันต่อความเปลี่ยนแปลงและเป็นไปตามมาตรฐานสากลสามารถปฏิบัติงานด้วยความคล่องตัว โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างสามารถดำเนินการได้ตามสถานการณ์ อีกทั้งสามารถดึงดูดและรักษาคณะดี คนเก่ง มีความมุ่งหมายการเป็นข้าราชการมืออาชีพที่มีความรับผิดชอบ มีความคิดสร้างสรรค์ มีค่านิยมที่ทำงานเพื่อประชาชนและส่วนรวม มีความสามารถในการปรับตัวและอยู่ในระบบได้ในสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลาย ซับซ้อน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๒.๑.๑ เป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ

- ๑) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- ๒) ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ๓) ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

๒.๑.๒ ประเด็นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

- ๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
 - ๔.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่
 - ๔.๕.๕ ปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ
- ๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
 - ๔.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
 - ๔.๑.๑ การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค
 - ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้
 - ๔.๒ ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่
 - ๔.๒.๑ ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ
 - ๔.๒.๒ ระบบการเงินการคลังประเทศสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
 - ๔.๒.๓ ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ
 - ๔.๓ ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

- ๔.๓.๑ ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม
- ๔.๓.๒ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
- ๔.๓.๓ ส่งเสริมการกระจายอำนาจและสนับสนุนบทบาทชุมชนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล
- ๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย
 - ๔.๔.๑ องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ
 - ๔.๔.๒ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย
- ๔.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
 - ๔.๕.๑ ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม
 - ๔.๕.๒ บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

๒.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
		ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐	
บริการของรัฐมี ประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของ ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจใน คุณภาพการให้บริการของ ภาครัฐ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	
ประสิทธิภาพภาครัฐ เพิ่มขึ้น	กลุ่มตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพภาครัฐ (IMD ด้าน Government Efficiency)	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๑๘ ของโลก	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๑๕ ของโลก	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๑๓ ของโลก	อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๑๐ ของโลก	
ภาครัฐใช้ดิจิทัลในการ บริหารงาน และการ ตัดสินใจเพิ่มขึ้น	ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการจัดลำดับของ UN (E – Government Rankings)	อยู่ในกลุ่ม ประเทศที่มี การพัฒนา สูงสุด ๖๐ อันดับแรก	อยู่ในกลุ่ม ประเทศที่มี การพัฒนา สูงสุด ๕๐ อันดับแรก	อยู่ในกลุ่ม ประเทศที่มี การพัฒนา สูงสุด ๔๐ อันดับแรก	อยู่ในกลุ่ม ประเทศที่มี การพัฒนา สูงสุด ๓๐ อันดับแรก	
บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยม ในการทำงานเพื่อ ประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตาม เส้นทางความก้าวหน้าใน อาชีพ	ดัชนีความผูกพันของ บุคลากรภาครัฐ (คะแนน รวม)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕	

ส่วนที่ ๓

แผนย่อยภายใต้ประเด็น

การพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ

การพัฒนาบริการประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ การบริการภาครัฐให้มีความทันสมัย ทันความเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาที่มีอยู่อย่างเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อนำไปสู่ การพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐให้เกิดความเชื่อมโยงและบูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ผ่านการกำหนด ความสัมพันธ์ในเชิงภารกิจตามยุทธศาสตร์ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น เพื่อให้การทำงานร่วมกันใน ระดับพื้นที่เกิดความเข้มแข็ง ไม่ซ้ำซ้อน ชัดเจนภายใต้ขนาดของรัฐบาลที่เหมาะสม ทุกฝ่ายถือเป็นหุ้นส่วนการ พัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพ มีการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุม ตั้งแต่เริ่มดำเนินการ ระหว่างการดำเนินการ และหลังการดำเนินการ ทั้งในระดับยุทธศาสตร์ และผลสัมฤทธิ์ระดับโครงการ โดยระบบงบประมาณและ ระบบการตรวจสอบ ต้องส่งเสริมแรงขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้งในมิติ ภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ โดยบุคลากรภาครัฐต้องมีความมุ่งมั่น มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะสูง มีระบบค่าตอบแทนที่เป็นระบบมีมาตรฐาน และสอดคล้องกับภาระงาน โดยมีค่านิยมและวัฒนธรรมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐเพื่อประชาชน มีความมุ่งมั่น และมีแรงบันดาลใจ ในการที่จะร่วมกันพลิกโฉมประเทศไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์ โดยในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย ๕ แผนย่อย ดังนี้

๓.๑ แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายสำคัญของการบริการภาครัฐ คือ การที่ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความ ต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดยภาครัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติ หน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐบาลอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยต้องมีความพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลาย ช่องทาง ตรวจสอบได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน และผู้ใช้งานไม่ต้องร้องขอ หรือยื่นเรื่องต่อรัฐ โดยออกแบบแนวทาง ขั้นตอน รูปแบบการให้บริการของภาครัฐให้เป็นรูปแบบดิจิทัลและ วางแผนให้มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงาน และสร้างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความพร้อม ในการให้บริการประชาชน สามารถพัฒนานวัตกรรมมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และ ผู้ใช้บริการ

๓.๑.๑ แนวทางการพัฒนา

- ๑) พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ
- ๒) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด
- ๓) เปลี่ยนมุมมองจาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากลที่ประชาชน โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือเป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์

๓.๑.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
		ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐	
งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น	สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล	ร้อยละ ๑๐๐ (ทั้งหมด ๒,๑๘๐ กระบวนการ แบ่งเป็น Doing Business Portal ๓๐๐ กระบวนการ และกระบวนการอื่น ๆ ๑,๘๘๐ กระบวนการ)	ร้อยละ ๑๐๐ ทุกกระบวนการ (๔,๓๖๐)	-	-	

๓.๑.๓ แผนงาน/โครงการสำคัญ

๑) โครงการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจอย่างครบวงจร

- ๑.๑) สำคัญ พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรในการเชื่อมโยงกระบวนการของหน่วยงานภาครัฐที่ผู้ประกอบการใช้ในการติดต่อขอหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่าง ๆ จากภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจ ดำเนินธุรกิจ จนถึงเลิกกิจการเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
- ๑.๒) งบประมาณ ๔,๐๐๐ ลบ.
- ๑.๓) ระยะเวลาดำเนินการ ๓ ปี
- ๑.๔) หน่วยงานดำเนินงานหลัก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๒) แผนงานเพื่อการขับเคลื่อนการยกระดับบริการภาครัฐ

- ๒.๑) สำคัญ การเชื่อมโยงระบบบริการภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจรขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกและยกระดับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างระบบกลางการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐสำหรับการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐในเชิงลึก พัฒนาระบบติดตามการให้บริการ เพื่อให้ประชาชน/ผู้รับบริการสามารถติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามคำขอของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ และพัฒนาระบบการจูงใจกลาง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐผ่านระบบออนไลน์
- ๒.๒) งบประมาณ ๘๐๐ ลบ.
- ๒.๓) ระยะเวลาดำเนินการ ๓ ปี
- ๒.๔) หน่วยงานดำเนินงานหลัก สำนักงาน ก.พ.ร.

๓.๑.๔ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ

แผนงานที่	ชื่อและรายละเอียด	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	วงเงินตามระยะเวลาดำเนินการ (ล้านบาท)									หน่วยงาน ดำเนินงานหลัก
			๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๑	แผนงานพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal)	๔,๐๐๐	๙๖๖	๑,๕๑๖	๑,๕๑๘	-	-	-	-	-	-	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนา ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
๒	แผนงานเพื่อการขับเคลื่อนการยกระดับบริการภาครัฐ	๘๐๐	๒๕๐	๒๕๐	๒๗๐	-	-	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ.ร.
	รวม	๔,๘๐๐	๑,๒๑๖	๑,๗๖๖	๑,๗๘๘	๕๐๐	-	-	-	-	-	

๓.๒ แผนย่อย การบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐและการบริหารจัดการการเงินการคลัง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ ได้บัญญัติว่า รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ การบริหารจัดการของภาครัฐจึงต้องมีความสอดคล้องเชื่อมโยงและเป็นกลไกสำคัญในการนำยุทธศาสตร์ชาติสู่การปฏิบัติในทุกระดับ สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีบูรณาการ มีความต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสมีการจัดสรรงบประมาณที่มีลักษณะยึดโยงกับยุทธศาสตร์ในทุกระดับ มีเป้าหมายร่วมกันทั้งในเชิงประเด็น เชิงภารกิจ และเชิงพื้นที่ รวมทั้งมีระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์ ภารกิจและพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การกำหนดประเด็นการพัฒนา การจัดทำนโยบาย และการติดตามประเมินผลที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๓.๒.๑ แนวทางการพัฒนา

- ๑) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐนำยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติไปถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ โดยให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงภารกิจภาครัฐ และการบริหารจัดการการเงินการคลังให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติในเชิงบูรณาการทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ ไม่ให้มีความซ้ำซ้อนหรือขัดแย้งกัน
- ๒) รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค โดยรักษาวินัยการเงินการคลัง ภายใต้กรอบความยั่งยืนทางการคลัง พัฒนาระบบการคลังล่วงหน้าระยะปานกลางและระยะยาว ดำเนินกรอบนโยบายการคลังและการเงินที่โปร่งใส ยืดหยุ่น รักษาเสถียรภาพระบบการเงิน และพัฒนาเครื่องมือทางนโยบายใหม่ ๆ เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจจากปัจจัยภายในและภายนอก รวมทั้งสอดคล้องกับบริบทและโครงสร้างเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง พัฒนาประสิทธิภาพของระบบการเงินทั้งตลาดเงิน ตลาดทุน และการประกันภัย ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการทางการเงิน และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางทางการเงิน ให้เป็นมาตรฐานสากลและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรมทางธุรกิจและดูแลความมั่นคงและปลอดภัยของระบบการชำระเงินหลักของประเทศ
- ๓) พัฒนาระบบเตือนภัยทางด้านเศรษฐกิจ การเงินและการค้าให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม รวมทั้งการเคลื่อนย้ายทุนและแรงงาน รูปแบบการค้า ตลอดจนการกีดกันทางการค้ารูปแบบใหม่ ๆ และให้ภาครัฐและเอกชนมีเครื่องมือพร้อมป้องกันความเสี่ยงและมีกลไกเชิงสถาบันในการดูแลเสถียรภาพระบบการเงินในภาพรวมได้อย่างครอบคลุม รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ แผนเพิ่มรายได้ของประเทศคู่กับแผน

งบประมาณให้เกิดสมดุลระหว่างรายได้กับรายจ่าย การขยายฐานภาษี และการปรับปรุงระบบภาษีที่เหมาะสมกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศ

- ๔) จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้งบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยสนับสนุนบทบาทภารกิจของหน่วยงานทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ โดยเฉพาะภารกิจในการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการสำคัญให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายของแต่ละแผนงาน/โครงการ และเป้าหมายร่วมตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับสถานการณ์และความเร่งด่วนในแต่ละช่วงเวลา โดยใช้เครื่องมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยร่วมกัน
- ๕) กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการทั้งในภารกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ มีการติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ และหลังการดำเนินงาน เป็นการติดตามประเมินผลทั้งระบบ ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และนำไปสู่การปรับแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และจัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณะเป็นประจำ รวมทั้งการตรวจสอบโดยองค์กรอิสระต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

๓.๒.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
		ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐	
หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	โครงการ Flagship ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละ ๕๐ ของโครงการที่ได้รับงบประมาณมีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละ ๗๕ ของโครงการที่ได้รับงบประมาณมีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	โครงการทั้งหมดที่ได้รับงบประมาณมีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	
	การดำเนินการของภาครัฐตามกรอบความยั่งยืนทางการคลัง	จัดทำเป้าหมายทางการคลังและกิจกรรมการกึ่งการคลังเปิดเผยต่อสาธารณชนและดำเนินการตามกรอบความยั่งยืนทางการคลัง	จัดทำเป้าหมายทางการคลังและกิจกรรมกึ่งการคลังโดยเปิดเผยกิจกรรมและภาระทางการคลังก่อนการดำเนินงานและรายงานต่อสาธารณชน	จัดทำกฎหมายการคลัง (Fiscal Rule) ที่ครอบคลุมเป้าหมายทางการคลังการดำเนินงานกิจกรรมกึ่งการคลังและการลดการจัดสรรรายได้ไปใช้เป็นการเฉพาะมีผลให้ภาครัฐและเอกชนต้องปฏิบัติตาม		

๓.๒.๓ แผนงาน/โครงการสำคัญ

๑) โครงการเชื่อมโยงระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติกับระบบงบประมาณและระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑) สำคัญ เพื่อพัฒนาปรับปรุงเชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานกลางด้านการเงิน การคลัง และหน่วยงานระดับปฏิบัติ เพื่อให้ระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติมีความครอบคลุมเป็น “ฐานข้อมูลกลาง” และจะเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้การใช้ประโยชน์จากข้อมูล และการรายงานติดตามประเมินเป็นไปอย่างสมบูรณ์ ถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก

๑.๒) งบประมาณ ๑๑๔ ล้านบาท

๑.๓) ระยะเวลาดำเนินการ ๓ ปี

๑.๔) หน่วยงานดำเนินการหลัก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานงบประมาณ (สงป.) และกระทรวงการคลัง (กค.)

๓.๒.๔ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ

แผนงานที่	ชื่อและรายละเอียด	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	วงเงินตามระยะเวลาดำเนินการ (ล้านบาท)									หน่วยงานดำเนินงาน หลัก
			๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๑	โครงการเชื่อมโยงระบบติดตาม และประเมินผลแห่งชาติกับระบบ งบประมาณและระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์	๑๑๔	๔๐	๓๗	๓๗	-	-	-	-	-	-	สศช. สงป. และ กค.
	รวม	๑๑๔	๔๐	๓๗	๓๗							

๓.๓ แผนย่อยการปรับสมดุลภาครัฐ

ภาครัฐของไทยเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดทำและให้บริการสาธารณะ ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดใหญ่และขยายตัว มีอัตรากำลังภาครัฐและสัดส่วนงบประมาณรายจ่ายประจำและค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐเพิ่มขึ้นอย่างมาก เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณการลงทุนของประเทศ ซึ่งแผนแม่บทการพัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ มีจุดเน้นสำคัญประการหนึ่งในการปรับสมดุลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือการให้บริการ ซึ่งในปัจจุบันภาคส่วนอื่นได้มีขีดความสามารถในการจัดทำบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับภาครัฐได้ รวมทั้งมีทางเลือกในการส่งมอบบริการให้กับประชาชนหลายรูปแบบ อาทิ การถ่ายโอนภารกิจของภาครัฐในปัจจุบันให้ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม หรือภาคประชาชน เป็นผู้ดำเนินการแทน

นอกจากนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นภาครัฐที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด ยังมีข้อจำกัดในการจัดบริการสาธารณะที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการให้บริการสาธารณะที่ดีกับประชาชน ซึ่งการพัฒนาการปรับสมดุลภาครัฐ จึงมุ่งเน้นการลดบทบาทและขนาดของภาครัฐ ด้วยการเสริมสร้างบทบาทของภาคส่วนอื่นในสังคม เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้าถึงบริการสาธารณะได้ง่าย มีทางเลือกที่หลากหลาย และได้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของบุคคลหรือกลุ่มคน เพื่อตอบสนองต่อประชาชนคือหัวใจสำคัญของการบริการสาธารณะ เพื่อให้การบริการจัดการภาครัฐเกิดความสมดุลตามภารกิจที่เหมาะสมระหว่างบทบาทหน้าที่ และการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่น ๆ โดยเฉพาะประชาชน การปรับสมดุลภาครัฐจึงเป็นแนวทางสำคัญที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ ทั้งในด้านการปรับขนาดของภาครัฐและโครงสร้างให้เหมาะสมกับภารกิจด้านการกำกับดูแล การให้บริการในกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น ให้ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน โดยประชาชนมีโอกาสมีส่วนร่วม และมีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการให้ชุมชน ท้องถิ่นดำเนินการสร้างความเข้มแข็ง และมีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงบทบาทในเชิงพื้นที่ รูปแบบการให้บริการสาธารณะ และปรับปรุงระบบภาษีของท้องถิ่นมีรายได้ที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนในการดำเนินงานในพื้นที่ให้เกิดความยั่งยืน

๓.๓.๑ แนวทางการพัฒนา

- ๑) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม กำหนดความสัมพันธ์และการพัฒนาบทบาทในฐานะของหุ้นส่วนการพัฒนาในการดำเนินการที่สำคัญระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และการสนับสนุนให้ชุมชน เอกชน หรือในรูปแบบประชารัฐ โมเดลมาร่วมดำเนินการในบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ โดยจัดให้มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อน การวิเคราะห์และทบทวนภารกิจของภาครัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อกำหนดภารกิจหลักที่ให้ภาครัฐดำเนินการ อาทิ การกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ และการกำหนดแนวทางการพัฒนาภาครัฐที่สำคัญ สามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้อย่างเหมาะสม การกำกับดูแลการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ การกำกับให้การให้บริการสาธารณะให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีการคำนึงถึงความมั่นคงของมนุษย์และรัฐ และจัดให้มีการยุบเลิกภารกิจที่ไม่จำเป็น รวมทั้งเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบริการสาธารณะที่สร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการ เช่น การจ้างเหมาบริการ และการทำงานแบบจัดบริการร่วม เป็นต้น พร้อมทั้งจัดให้มีการเตรียมความพร้อมหรือการ

สนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ในการร่วมดำเนินภารกิจของภาครัฐ ปรับปรุงบทบาทและกลไกภาครัฐให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการประกอบการ รวมทั้งการกำหนดกฎระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจภาคเอกชนทุกขนาดและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว

- ๒) กระจายอำนาจในระดับที่เหมาะสมไปให้ส่วนท้องถิ่นได้บริหารจัดการตนเอง โดยส่งเสริมการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพ ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล ในการที่จะจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ มีบทบาทเชิงยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่ เปิดโอกาสให้มีรูปแบบการจัดบริการสาธารณะที่หลากหลาย มีระบบภาษีและรายได้ของท้องถิ่นอย่างเหมาะสม สามารถพัฒนารายได้และทุนเพื่อดำเนินกิจกรรมในการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่นที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศ ประชาชน และความต้องการของคนทุกกลุ่ม ทุกวัย และทุกเพศสภาวะ

๓.๓.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
		ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐	
เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการ สาธารณะ และ กิจกรรม สาธารณะอย่างเหมาะสม	ระดับความสำเร็จการเปิดให้ ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการ บริการสาธารณะ	เปิดให้ภาคส่วนอื่น ร่วมดำเนินการ บริการสาธารณะ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐	เปิดให้ภาคส่วนอื่น ร่วมดำเนินการ บริการสาธารณะ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๓๕	เปิดให้ภาคส่วนอื่น ร่วมดำเนินการ บริการสาธารณะ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐	เปิดให้ภาคส่วนอื่น ร่วมดำเนินการ บริการสาธารณะ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๕	
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องมีสมรรถนะและสร้างความทันสมัยในการจัดบริการ สาธารณะ และ กิจกรรม สาธารณะให้กับประชาชน	ร้อยละขององค์กรปกครอง ส่วน ท้อง ถิ่น ที่ สามารถ ดำเนินการได้ตามประกาศ หรือมาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ ๕๐ ของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๗๕ ของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๑๐๐ ของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	ร้อยละ ๑๐๐ ของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	

๓.๓.๓ แผนงาน/โครงการสำคัญ

๑) แผนงานการจัดทำบริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่มีความพร้อม

๑.๑) สำคัญ การจัดทำบริการสาธารณะมีเป้าหมายเพื่อยกระดับประสิทธิภาพ คุณภาพ และผลสัมฤทธิ์ในการตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชน การบูรณาการศักยภาพขององค์กรภาคประชาสังคม พลเมือง และชุมชน เพื่อหนุนเสริมการจัดบริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม พลเมือง และชุมชน

๑.๒) งบประมาณ ๘๐๐ ล้านบาท

๑.๓) ระยะเวลาการดำเนินการ ๒๐ ปี

๑.๔) หน่วยงานดำเนินการหลัก สำนักงาน ก.พ.ร. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ม.) สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ส.ก.ก.ถ.) กระทรวงมหาดไทย (มท.) และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๔ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ

แผนงานที่	ชื่อและรายละเอียด	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	วงเงินตามระยะเวลาดำเนินการ (ล้านบาท)									หน่วยงาน ดำเนินงานหลัก
			๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๑	แผนงานการจัดทำบริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่มี ความพร้อม	๘๐๐	๒๐๐	๒๐๐	๒๐๐	๒๐๐		-	-	-	-	ส.ก.พ.ร. /พม. / ส.ก.ก.ถ. /มท.
	รวม	๘๐๐	๒๐๐	๒๐๐	๒๐๐	๒๐๐						

๓.๔ แผนย่อยการพัฒนากระบวนบริหารงานภาครัฐ

การพัฒนาให้ภาครัฐมีระบบบริหารงานที่ทันสมัยสอดคล้องกับเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน เป็นเงื่อนไขสำคัญในการพัฒนาประเทศให้ก้าวสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในอนาคต ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ทำให้การปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนแปลงไปโดยไม่เพียงแต่ต้องปฏิบัติราชการให้แล้วเสร็จเท่านั้น แต่ต้องปฏิบัติราชการโดยรวดเร็ว ถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นเลิศ ซึ่งนวัตกรรม เทคโนโลยี ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบวิธีปฏิบัติราชการแบบดิจิทัล จึงเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐต้องนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงในบริบทต่าง ๆ และความต้องการของประชาชนโดยรวมได้ นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐยังต้องมีกลไกด้านโครงสร้างและมีวิธีการปฏิบัติราชการที่ยืดหยุ่น หลากหลาย คล่องตัว สามารถตอบสนองต่อภารกิจและการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและกระบวนการร่วมกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว รวมทั้งเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลขนาดใหญ่ พัฒนาองค์ความรู้ ปรับเปลี่ยนสภาพการทำงานภายในองค์กร โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลและเครื่องมือสมัยใหม่มาใช้ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการที่ใช้หลักฐานและข้อมูลเชิงประจักษ์มากกว่าการวินิจฉัยโดยบุคคล มีการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลเปิดที่มีความโปร่งใสและคล่องตัวโดยนำภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบริการของประชาชน เพื่อประชาชน และการทำให้ภาครัฐเป็นฐานการต่อยอดการสร้างคุณค่าของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้พร้อมรับการปรับเปลี่ยนและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการและพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ โดยมุ่งหมายให้ประชาชนและผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติราชการและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ

๓.๔.๑ แนวทางการพัฒนา

- ๑) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ
- ๒) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนากระบวนบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

๓) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงได้ในทุกมิติ ไม่ยึดติดกับการจัดโครงสร้างองค์การแบบราชการและวาง กฎเกณฑ์มาตรฐานกลางอย่างตายตัว แต่สามารถปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ โครงสร้าง องค์การ ระบบการบริหารงาน รวมทั้งวางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตาม สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นทำงานแบบบูรณาการไร้รอยต่อและเชื่อมโยงเป็น เครือข่ายกับทุกภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถ ปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ยังมีความเป็น สำนักงานสมัยใหม่ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้า และทำงานในเชิงรุก สามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการทำงาน

๓.๔.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
		ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑ – ๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖ – ๒๕๘๐	
ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง เทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว	Digital Government Maturity Model (Gartner)	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	
	ร้อยละของหน่วยงานที่ บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูง ตามเป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	

๓.๔.๓ แผนงาน/โครงการสำคัญ

๑) แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐด้วยการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๑.๑) สารระสำคัญ พัฒนารูปแบบ/วิธีการทำงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพสูง ทันสมัย ขับเคลื่อนด้วยความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการ เพื่อไปสู่การเป็นรัฐบาลเปิด โปร่งใส และคล่องตัว มีความกะทัดรัด ยืดหยุ่น หลากหลาย สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการทำงานและข้อมูลร่วมกันทั้งภายในและภายนอกภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและหลากหลายมาประยุกต์ใช้ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้เพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว หรือบริการแบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกภาครัฐ หรือบริการร่วมรูปแบบอื่น ที่ประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งรวมถึงการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมและองค์ประกอบที่จำเป็นสำหรับการพัฒนารัฐบาลทันสมัยที่ขับเคลื่อนด้วยความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

๑.๒) งบประมาณ ๕๕๐ ลบ.

๑.๓) ระยะเวลาดำเนินการ ๔ ปี

๑.๔) หน่วยงานดำเนินงานหลัก หน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานงบประมาณ สำนักงานกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนารัฐธรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

๒) โครงการพัฒนาส่วนราชการรูปแบบเฉพาะ

๒.๑) สารระสำคัญ พัฒนารูปแบบการบริหารของส่วนราชการที่มีความแตกต่างไปจากระบบราชการตามปกติ เพื่อรองรับนโยบายประเทศไทย ๔.๐ โดยให้ความสำคัญต่อการควบคุมผลสัมฤทธิ์มากกว่าปัจจัยนำเข้าและกระบวนการ เน้นสร้างความยืดหยุ่น คล่องตัวทางการบริหาร เพื่อให้ส่วนราชการสามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เกิดนวัตกรรม เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรและยกระดับการดำเนินงานให้สูงขึ้น ในขั้นแรกจะทดลอง (Sandbox) กับหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ก่อน ซึ่งคาดว่าจะมีจำนวนประมาณ ๑๕ ส่วนราชการหรือประมาณร้อยละ ๑๐ ของส่วนราชการทั้งหมด อนึ่ง รูปแบบการบริหารงานของส่วนราชการดังกล่าวจะได้รับการออกแบบให้มีระบบและวิธีปฏิบัติราชการ การจัดโครงสร้างองค์กร การแบ่งส่วนงานราชการ รวมทั้งการงบประมาณ การเงินการคลัง การพัสดุและการจัดการทรัพย์สิน เป็นการเฉพาะตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด อย่างไรก็ตาม หน่วยงานดังกล่าวนี้จะต้องมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เน้นตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่มีความท้าทายและส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาประเทศ

๒.๒) งบประมาณ ๑๑๐ ล้านบาท ต่อปี

๒.๓) ระยะเวลาดำเนินการ ๑๐ ปี

๒.๔) หน่วยงานดำเนินงานหลัก สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. สำนักงานงบประมาณ กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๓.๔.๔ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ

แผนงานที่	ชื่อและรายละเอียด	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	วงเงินตามระยะเวลาดำเนินการ (ล้านบาท)									หน่วยงาน ดำเนินงาน หลัก
			๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๑	แผนงานการเพิ่มประสิทธิภาพและ ความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ภาครัฐด้วยการปรับเปลี่ยนภาครัฐ เป็นรัฐบาลดิจิทัล	๕๕๐	๑๓๗.๕	๑๓๗.๕	๑๓๗.๕	๑๓๗.๕	-	-	-	-	-	
๒	โครงการพัฒนาส่วนราชการรูปแบบ เฉพาะ	๙๙๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	
	รวม	๑,๕๔๐	๒๔๗.๕	๒๔๗.๕	๒๔๗.๕	๒๔๗.๕	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	

๓.๕ แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

บุคลากรภาครัฐถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการพัฒนาประเทศให้ประสบความสำเร็จ เนื่องจากเป็นกลุ่มบุคคลที่ต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดและให้อำนาจไว้เพื่อการปฏิบัติภารกิจของรัฐในด้านต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและการพัฒนาประเทศตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ดังนั้น ในการสร้างและพัฒนาให้บุคลากรภาครัฐมีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ ครอบคลุมความคิด และทัศนคติในการขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติให้ประสบความสำเร็จ ภาครัฐจำเป็นต้องทบทวนพัฒนาและปรับปรุงระบบ กลไก และวิธีการบริหารงานบุคคลในปัจจุบัน ตลอดจนออกแบบและปรับปรุงการบริหารและพัฒนาบุคลากรภาครัฐในทุกมิติเพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มีภาวะผู้นำ มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ มีทักษะการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก เป็นมืออาชีพ มีจรรยาบรรณ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องตามหลักการแห่งวิชาชีพ โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและเพื่อส่วนรวมเพื่อประโยชน์ในการให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถของบุคลากรภาครัฐทุกคน

๓.๕.๑ แนวทางการพัฒนา

- ๑) **ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ** เพื่อให้กำลังคนภาครัฐมีความเหมาะสมกับภารกิจของภาครัฐและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการบริหารกำลังคนให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น เพิ่มความยืดหยุ่นคล่องตัวให้กับหน่วยงานภาครัฐในการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอนควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพภายใต้หลักระบบคุณธรรม ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผนกำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเทแลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว
- ๒) **เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง** โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกสาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ โดยมีการประเมินผลและเลื่อนระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีกลไกการป้องกันการแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ การสร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ความสามารถ และศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการสร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การจ้างงานที่มีลักษณะชั่วคราว ให้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานในภาครัฐได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ รวมทั้งการทบทวนและปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีมาตรฐานเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน โดยปรับปรุงวิธีการกำหนดและพิจารณาค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐาน เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจรวมถึงสามารถเทียบเคียงกับตลาดการจ้างงานได้อย่างสมเหตุผล โดยไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำของค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ระหว่างบุคลากรของรัฐ

- ๓) **พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง** มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและความสุจริต ปฏิบัติงานตามหลักการและหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของส่วนตน ตลอดจนส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้องบุคลากรภาครัฐที่กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้องและมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- ๔) **สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ** เพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมทั้งระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก มีความสามารถในการนำหน่วยงาน และมีคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้และความคิด ผลักดันภารกิจ นำการเปลี่ยนแปลง พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและต่อสังคม เพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว โดยต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะช่วยทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

๓.๕.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				หมายเหตุ
		ปี ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑ – ๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖ – ๒๕๘๐	
บุคลากรภาครัฐเป็นคนดี และเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมมีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ	สัดส่วนของข้าราชการที่มีมูลต่อเจ้าหน้าที่ภาครัฐ (วินัย)	ลดลง ร้อยละ ๒๐	ลดลง ร้อยละ ๓๐	ลดลง ร้อยละ ๔๐	ลดลง ร้อยละ ๕๐	
	สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมาย (ทุกคดี)	ลดลง ร้อยละ ๒๐	ลดลง ร้อยละ ๓๐	ลดลง ร้อยละ ๔๐	ลดลง ร้อยละ ๕๐	
	จำนวนบุคลากรภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถสูงเหมาะสมกับภารกิจหน้าที่ การเปลี่ยนแปลง และความท้าทายใหม่ ๆ	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒๐ และ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๑๐ ของ บุคลากรภาครัฐ	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๐ และ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๒๐ ของ บุคลากรภาครัฐ	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๔๐ และ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๔๐ ของ บุคลากรภาครัฐ	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕๐ และ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๖๐ ของ บุคลากรภาครัฐ	

๓.๕.๓ แผนงาน/โครงการสำคัญ

๑) แผนงานการส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

๑.๑) สาระสำคัญ : ส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมโดยมีแนวทางการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ มีบทลงโทษที่ชัดเจน ตลอดจนมีแนวทางในการวัดประเมินคุณธรรมจริยธรรมที่ชัดเจนและมีการติดตามผลการประเมินอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยการสร้างมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรภาครัฐเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเหมาะสมตามลักษณะการปฏิบัติงาน

๑.๒) งบประมาณ : ๑๐๐ ล้านบาท

๑.๓) ระยะเวลาดำเนินการ : ๑๐ ปี ตั้งแต่ปีที่ ๑ - ๑๐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐)

๑.๔) หน่วยงานดำเนินงานหลัก : สำนักงาน ก.พ. และองค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐ

๒) แผนงานการยกระดับบุคลากรภาครัฐให้มีความสามารถสูง สอดคล้องกับภารกิจการพัฒนาประเทศ

๒.๑) สาระสำคัญ : เร่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีทักษะที่ทันสมัย เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีทักษะภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม และทักษะดิจิทัลในระดับที่สามารถใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังต้องเร่งการสร้างกลุ่มกำลังคนคุณภาพซึ่งเป็นกลุ่มคนที่มีศักยภาพสูงให้มีจำนวนที่มากพอในการขับเคลื่อนภารกิจการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ

๒.๒) งบประมาณ : ๒๐๐ ล้านบาท

๒.๓) ระยะเวลาดำเนินการ : ๑๐ ปี ตั้งแต่ปีที่ ๑ - ๑๐ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐)

๒.๔) หน่วยงานดำเนินงานหลัก : สำนักงาน ก.พ. และองค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐ

๓.๕.๔ ตารางสรุปแผนงาน/โครงการสำคัญ

แผนงานที่	ชื่อและรายละเอียด	งบประมาณรวม (ล้านบาท)	วงเงินตามระยะเวลาดำเนินการ (ล้านบาท)									หน่วยงานดำเนินงาน หลัก
			๖๒	๖๓	๖๔	๖๕	๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๑	แผนงานการส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐ มีมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพ	๑๐๐	๒๐	๓๐	๓๐	๒๐	-	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ. องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล ภาครัฐ
๒	แผนงานการยกระดับบุคลากรภาครัฐ ให้มีความสามารถสูง สอดคล้องกับ ภารกิจการพัฒนาประเทศ	๒๐๐	๒๐	๖๐	๖๐	๖๐	-	-	-	-	-	สำนักงาน ก.พ. องค์กรกลาง บริหารงานบุคคล ภาครัฐ
	รวม	๓๐๐	๔๐	๙๐	๙๐	๘๐	-	-	-	-	-	